

Welkom bij De Praktijk Een informatief overzicht

Hoe komt u bij ons terecht?

Dat is erg gemakkelijk. Voor gestalttherapie of relatietherapie is geen verwijzing nodig. Ook voor de oefentherapie zijn wij sinds 1 juli 2008 direct toegankelijk, d.w.z. dat er geen verwijzing meer verplicht is. Als de huisarts of een andere hulpverlener wel naar onze praktijk verwijst, neem dan dit formulier mee, dan hoeven wij geen 'screening' meer te doen. U kunt ons bellen op het telefonisch spreekuur: maandag tot en met vrijdag tussen 12.30 en 13.30: **0229-212727**. Als u een boodschap insprekt, bellen wij u zo spoedig mogelijk terug. Wij maken dan een afspraak voor het eerste gesprek.

De intake

Iedere therapie begint met een kennismakingsgesprek, de zogenaamde intake. Dit gesprek is bedoeld om kennis met elkaar te maken, de hulpvraag te verkennen en een eerste indruk te krijgen van elkaar. Als cliënt bepaalt u of u met deze therapeut aan het werk wil en de therapeut kijkt of u met uw problematiek bij haar het best op uw plaats bent (soms is een collega meer gespecialiseerd). Daarnaast kijken we of onze therapie voor uw situatie en hulpvraag de geschikte aanpak is.

Overleg huisarts Wij zijn gewend over onze cliënten mondeling overleg te hebben met de meeste huisartsen in Hoorn. Natuurlijk alleen als u dat wilt. Als u dit niet wenst, wilt u dit dan bij uw therapeute aangeven?

Vergoedingen

Oefentherapie

De afgelopen jaren is er veel veranderd binnen de verschillende ziektekostenverzekeringen. Omdat het aanbod aan polissen en verzekeringspakketten zo divers is, kunnen wij niet goed overzien hoe u verzekerd bent. U kunt het beste zelf nakijken in uw polis op hoeveel zittingen u recht hebt of welk bedrag uw ziektekostenverzekering vergoedt. U kunt dit lezen in de polisvoorwaarden of contact opnemen met uw verzekering. U hebt dan zelf het overzicht op hoeveel zittingen u recht hebt, zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Als u namelijk uw maximum hebt bereikt, krijgt u van ons een particuliere nota.

Indien u alleen een basisverzekering hebt, dan wordt oefentherapie niet vergoed. Een uitzondering hierop vormen kinderen beneden de 18 jaar en chronisch zieken.

Houd er rekening mee dat oefentherapie en fysiotherapie binnen hetzelfde budget vallen. Hebt u dus al fysiotherapie gehad dan gaat dat van uw budget af. Ook in dit geval raden wij u aan te bekijken wat u nog kunt besteden aan therapie.

Gestalttherapie

Gestalttherapie zit niet in de basisverzekering. Voor gestalttherapie sturen wij een particuliere nota. Of deze therapie vergoed wordt, is afhankelijk van uw ziektekostenverzekering. U kunt dit nakijken in uw polis onder de 'Alternatieve therapieën' of bij de NVAGT (www.nvagt-gestalt.org). Soms wordt de therapie volledig vergoed, soms wordt een eigen bijdrage gevraagd of worden een aantal sessies vergoed. In andere gevallen betaalt u de kosten zelf. Verder bestaat er de mogelijkheid een bijdrage via de bijzondere bijstand van de sociale dienst aan te vragen of gebruik te maken van een persoonsgebonden budget.

Een sessie gestalttherapie kost €65,- (1 uur) en relatietherapie: €75,- (1 uur) U kunt kiezen voor een langere sessie voor relatietherapie (anderhalf uur €112,50).

Verhinderung

Wij hebben de gebruikelijke regeling voor verhindering. Die houdt in dat afmeldingen minimaal 24 uur van te voren worden gemeld (kan ook op het antwoordapparaat). Indien u te laat bent met afmelden of niet aanwezig bent zonder afmelding zijn wij helaas genoodzaakt 75% van de kosten bij u in rekening te brengen. Wij verzoeken u om afspraken die op maandag staan en die u niet kunt nakomen voor het weekend, dus op vrijdag door te geven. Wij realiseren ons dat dit bij ziekte niet altijd mogelijk is, maar u kunt in elk geval op zondag ons antwoordapparaat bereiken.

Klachtenregeling

Wij nodigen u van harte uit om met klachten over uw behandeling of over uw therapeute, direct bij ons te komen. U mag uw klacht natuurlijk ook schriftelijk kenbaar maken. Wij zullen dan binnen 7 dagen reageren. Mocht u alsnog niet tevreden zijn, kunt u een klacht indienen bij onze beroepsvereniging. Zie de klachtenregeling in de wachtkamer of kijk voor oefentherapie op www.vvocm.nl en mail voor Gestalttherapie naar: NVAGT@planet.nl